

Temario Oposiciones Correos 2024

Tema 1. Correos: Marco Normativo Postal y Naturaleza Jurídica

- **Marco normativo postal y naturaleza jurídica**
- **Organismos reguladores nacionales e internacionales**
- **Organizaciones postales internacionales en las que participa Correos**
- **Organización del Grupo Correos**
- **Correos y su adaptación a los cambios**

Tema 2. Experiencia de Personas en Correos

- **Diversidad, inclusión e igualdad**
- **Prevención de riesgos y bienestar**
- **Responsabilidad social corporativa (RSC)**
- **Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)**
- **Ejes de la sostenibilidad en Correos**
- **Emprendimiento e innovación**

Tema 3. Productos y Servicios: Comunicación

- **Paquetería de Correos y Correos Express**
- **Servicios E-commerce y Citypaq**

Tema 4. Productos y Servicios: En Oficinas

- **Servicios financieros**
- **Soluciones digitales**
- **Filatelía**

Tema 5. Nuevas Líneas de Negocio

- **Correos Logística**
- **Correos Frío**
- **Otros negocios**

Tema 6. Herramientas

- **Funciones y utilidad**

Tema 7. Procesos Operativos I: Admisión

Tema 8. Procesos Operativos II: Tratamiento y Transporte

Tema 9. Procesos Operativos III: Distribución y Entrega

Tema 10. El Cliente: Atención al Cliente y Calidad

- **Atención al cliente y calidad**
- **Protocolos de ventas**

Tema 11. Internacionalización y Aduanas

Tema 12. Normas de Cumplimiento

- **Protección de datos**
- **Prevención de blanqueo de capitales**
- **Compromiso ético y transparencia**
- **Seguridad de la información y ciberseguridad**